

Ваш интернет банк

Доступ в интернет-банк

- Самостоятельно получить логин и пароль на сайте интернет-банка по имеющимся данным (номер карты, счёта, телефона etc.) без посещения отделения или обращения в колл-центр
- Сохранить («запомнить») логин для последующих входов
- Показать введённый пароль, который изначально скрыт
- Использовать виртуальную клавиатуру для ввода логина/пароля
- Информировать о степени надёжности пароля при его создании и изменении
- Восстановить данные для входа (логин или пароль) без обращения в отделение:
 - восстановить логин
 - восстановить пароль
- Использовать второй/альтернативный логин (например, персональные данные, кодовое слово), на случай если вы забыли изначально заданный логин:
 - номер телефона
 - любое кодовое слово
 - профиль в соцсети
 - номер токена (специального носителя, который используется для входа в интернет-банк)
- Использовать разовый пароль в дополнение к постоянному логину и паролю при входе в интернет-банк:

- SMS
- push-уведомление
- список или чек из устройства самообслуживания/отделения
- скретч-карта
- отдельное приложение для генерации разовых паролей
- криптокалькулятор (отдельное устройство для генерации разовых паролей)
- выбрать способ получения разового пароля прямо во время входа
- включить/выключить использование разового пароля в настройках интернет-банка

Настройки безопасности

- Изменить данные для входа (логин и/или пароль)
 - изменить логин
 - изменить пароль
- Получать уведомления о событиях, связанных с безопасностью работы в интернет-банке, по смс, email и т.п.
 - о входе в интернет-банк
 - о смене пароля
 - о блокировке доступа в интернет-банк
- Использовать разовый пароль для проведения операций, переводов и оплаты:

- SMS
- отдельное приложение для генерации разовых паролей
- список или чек из устройства самообслуживания/отделения
- скретч-карта
- криптокалькулятор (отдельное устройство для генерации разовых паролей)
- push-уведомление
- выбрать способ получения разового пароля прямо во время операции
- использовать только для крупных операций (лимит устанавливает пользователь)
- включить/отключить использование разового пароля для проведения операций в настройках интернет-банка

- Изменить данные для входа (логин и/или пароль)

- изменить логин
- изменить пароль

- Получать уведомления о событиях, связанных с безопасностью работы в интернет-банке, по смс, email и т.п.

- о входе в интернет-банк
- о смене пароля
- о блокировке доступа в интернет-банк

- Использовать разовый пароль для проведения операций, переводов и оплаты:

- SMS

- отдельное приложение для генерации разовых паролей
- список или чек из устройства самообслуживания/отделения
- скретч-карта
- криптокалькулятор (отдельное устройство для генерации разовых паролей)
- push-уведомление
- выбрать способ получения разового пароля прямо во время операции
- использовать только для крупных операций (лимит устанавливает пользователь)
- включить/отключить использование разового пароля для проведения операций в настройках интернет-банка

- Автоматически блокировать доступ в систему после нескольких попыток ввода неправильных логина и/или пароля

- полная блокировка (разблокировать аккаунт можно только после обращения в банк)
- временная блокировка (вход будет вновь доступен через некоторое время после блокировки)

- Блокировать доступ в систему по заявлению пользователя (без обращения в отделение или контактный центр)

- бессрочная блокировка
- блокировка до указанной даты

- Посмотреть историю и параметры входов в систему (дата, время, IP, устройство, браузер)

- данные о предыдущем входе

всю историю входов

- Настроить способ подтверждения покупок по карте на кассе (с помощью ввода PIN-кода карты или с помощью подписи на чеке)
- Подключить подтверждение платежей по карте в интернете (3d-secure)
- Установить в интернет-банке кодовый вопрос/словесное слово для идентификации или подтверждения операций в контактном центре
- Установить ограничения на проведение операций в интернет-банке

 разовый лимит на операции в интернет-банке суточный лимит на операции в интернет-банке месячный лимит на операции в интернет-банке лимит на операции в интернет-банке за любой произвольный период лимит на количество операций в интернет-банке лимит на определённые типы операций (перевод физлицам, юрлицам, на электронные кошельки и т.д.) установить длительность действия лимитов на операции в интернет-банке с момента их создания блокировка операций в интернет-банке (только информационный доступ без возможности совершения операций) Установить/изменить ограничения на проведение операций по карте (при оплате в магазинах, снятии наличных в банкомате, оплате в интернете) разовый лимит на операции по карте суточный лимит на операции по карте

- месячный лимит на операции по карте
- лимит на операции по карте за любой произвольный период
- лимит на количество операций по карте
- лимит на определённые типы операций
- запрет на определённые типы операций
- установить длительность действия лимитов на операции по карте с момента их создания
- географические запреты на операции по карте

- Узнать об остатках лимита на операции в интернет-банке или на операции по карте
- Установить запрет на проведение операций по конкретным продуктам в интернет-банке
- Настроить частичный доступ к счетам для третьих лиц

- предоставить только информационный доступ
- предоставить доступ к проведению платежей и переводов по счетам и картам в интернет-банке

- Изменить домашний регион
- Изменить часовой пояс
- Подключить/отключить получение различных типов уведомлений по SMS, e-mail и др.

- оповещение о статусе операций, проведённых в интернет-банке
- сообщения от банка о новых продуктах и сервисах, специальных предложениях банка, о технических работах в интернет-банке

оповещения о выставленных счетах Выбрать канал для получения различных типов уведомлений SMS e-mail PUSH-уведомление Настроить параметры SMS-информирования подключить/отключить SMS-информирование изменить номер телефона для получения уведомлений настроить временной интервал получения оповещений настроить/посмотреть карты, к которым подключено SMS-информирование Получить информацию о скором завершении сессии в интернет-банке в случае отсутствия активности со стороны пользователя узнать оставшееся время до автоматического завершения сессии получать сообщения о скором истечении сессии Сообщить банку о предстоящем выезде за рубеж (во избежание блокировки карт)

Настройки профиля пользователя

 Указать или изменить персональную информацию: телефон

- e-mail
- адрес (проживания и регистрации)
- ФИО (кириллицей и латиницей)
- серия и номер паспорта (общегражданского и заграничного)
- номер водительского удостоверения
- номер регистрации транспортного средства
- ИНН
- СНИЛС
- место работы/учёбы

- Хранить данные о личных документах (в виде фотографий или сканов)
- Привязать профили соцсетей (для получения инфо от банка в соцсетях; для оплаты услуг в соцсетях при помощи ИБ)
- Привязать электронный кошелёк
- Настроить имя и фото, которые отображаются в интернет-банке:

- изменить имя/обращение
- установить в качестве аватара изображение из пользовательской галереи

Настройка интерфейса

- Включить или выключить отображение доступных средств по продуктам пользователя

- Настроить быстрый доступ к функциям или разделам интернет-банка, вынеся их на главный экран

- переводы и платежи
- шаблоны, автоплатежи

- Использовать упрощенный интерфейс для слабовидящих

- Изменить размер шрифта

- Настроить внешний вид интернет-банка:

- установить в качестве фона изображение из галереи банка
- установить в качестве фона изображение из пользовательской галереи (произвольное изображение)

- Настроить главный экран и/или другие экраны интернет-банка

- выбрать разделы (продукты, операции, шаблоны и др.), которые будут отображаться на главном экране
- установить произвольный порядок отображения разделов на главном экране
- выбрать отображаемые на главном экране или в интернет-банке продукты (карты, счета, вклады, кредиты и др.)
- установить произвольный порядок отображения категорий банковских продуктов (карт, счетов, вкладов, кредитов и др.)
- установить произвольный порядок банковских продуктов внутри категории (например, порядок отображения банковских карт)
- сортировать банковские продукты по системному признаку (по балансу, названию, дате последней операции и др.)

переключить способ отображения банковских продуктов (список/плитка)

Настроить главное меню интернет-банка

поменять порядок разделов меню

настроить видимость разделов меню

изменить названия разделов меню на произвольные

Выбрать язык интерфейса интернет-банка

Финансовое планирование

Выбрать список банковских продуктов, по которым отображаются расходы и доходы при анализе финансов

Интернет-банк автоматически относит операцию к одной из системных категорий (супермаркеты, коммунальные платежи, здоровье и красота, одежда и аксессуары и др.)

Посмотреть график или диаграмму движения средств по карте/счёту (приход/расход)

график изменения баланса

структура оборотов по счёту (сумма приходных/расходных операций)

Посмотреть сумму доступных средств

все доступные средства

все кроме кредитных

в определённой валюте (баланс по продуктам в рублях/долларах/евро по

курсу на текущий день)

по выбранному набору продуктов

Обновить остатки по счетам на странице по запросу пользователя

Посмотреть расходы по категориям операций (супермаркеты, коммунальные платежи, здоровье и красота, одежда и аксессуары и т.п.)

категории расходов в виде списка

категории расходов в виде графика или диаграммы

категории расходов по периодам (сравнить два или более периода, чтобы увидеть динамику расходов/поступлений)

операции внутри отдельной категории

Выбрать период просмотра аналитики (по категориям расходов или движению средств)

фиксированный период

произвольный период

Посмотреть географическую карту расходов (мест на карте, где совершались платежи)

Посмотреть рекомендации по управлению финансами от банка

Посмотреть расходы по торговым точкам/получателям

Задать теги (позметить определённые операции) и посмотреть расходы по ним

Сравнить усреднённые расходы и доходы других пользователей со своими

Добавить карты и счета других банков, чтобы видеть расходы и доходы по ним, а также учитывать их в анализе финансов

Изменить категорию проведённой операции:

- изменить категорию на другую системную
- разбить одну операцию на несколько операций с разными категориями
- добавить пользовательские категории операций
- переименовать предустановленные категории
- удалить предустановленные категории
- по желанию клиента автоматически изменять категорию для всех операций данного поставщика после одного изменения

Самостоятельно внести информацию о неучтённых расходах

- в наличных
- по счетам других банков/платёжных систем (виртуальные счета)

Самостоятельно внести информацию о неучтённых доходах

- в наличных
- по счетам других банков/платёжных систем (виртуальные счета)

Посмотреть запланированные операции

- в виде списка
- в календаре

Посмотреть проведённые ранее операции в календаре

Установить предельные суммы расходов по категориям в месяц (бюджеты)

- вручную

автоматически по истории расходов Настроить получение уведомлений о достижении предельных сумм расходов по категориям по SMS или e-mail о скором достижении лимита расходов в определённой категории об операциях/покупках в категории на сумму, больше установленной Получать поощрения от банка (за сокращение расходов в определённых категориях, за быстрое достижение целей накопления и др.) Создать цель накопления, указав необходимую сумму и дату, к которой необходимо накопить деньги (например, накопить на автомобиль 500 000 рублей до 1 сентября) Настроить цель накопления добавить фото цели выбрать категорию цели изменить сумму и срок цели Автоматически рассчитать сумму регулярного пополнения цели (калькулятор цели), исходя из её суммы и сроков накопления Установить правила накопления цели процент от каждой расходной операции процент от каждого поступления регулярная фиксированная сумма перевод с карты/счёта, если сумма на них выше заранее указанного лимита посмотреть/назначить карту, к которой подключено правило накопления

- Создать совместную цель накопления
 - Видеть в интернет-банке оповещения о грядущих событиях или изменениях по продуктам пользователя
 - окончание срока вклада
 - окончание срока действия карты
 - платёж по кредиту
 - изменение тарифов по продукту
 - Создать своё оповещение, напоминание о предстоящих финансовых операциях
-

Управление банковскими счетами и вкладами

- Посмотреть подробную информацию о счёте или вкладе
 - баланс
 - номер счета
 - тип счёта (текущий, накопительный, срочный)
 - номер договора банковского обслуживания
 - дата открытия счёта/вклада
 - полные реквизиты счёта
 - информация об офисе обслуживания счета
 - название вклада

- процентная ставка по вкладу
- дата окончания срока вклада
- ожидаемая сумма накоплений по вкладу после закрытия
- условия пополнения и снятия средств со вклада

Изменить данные счёта или вклада

- установить произвольное название
- установить иконку или изображение

Экспортировать реквизиты счёта/вклада:

- отправить на e-mail
- отправить в SMS
- сохранить в файл (pdf, doc)
- сохранить в буфер обмена
- распечатать

- Перейти к совершению операций по счёту или вкладу без обращения к разделам с платежами и переводами (в один клик)
- Настроить пролонгацию (автоматическое продление) вклада
- Закрыть счёт или вклад в интернет-банке
- Посмотреть ранее закрытые счета и вклады

Управление дебетовыми и кредитными картами

Посмотреть подробную информацию дебетовой или кредитной карте

- номер карты (частично скрыт)
- тип карты (дебетовая/кредитная)
- тип карты (основная/дополнительная)
- тип платёжной системы (Visa/MasterCard/...)
- категория карты (классическая/золотая/...)
- статус (активная/заблокированная/...)
- дата выпуска карты
- срок действия карты
- имя на карте (латиницей)
- дата предстоящего списания стоимости обслуживания
- стоимость обслуживания по карте
- тарифы на обслуживание карты (комиссия за снятие наличных в банкоматах других банков, комиссия за проведение поераций и др.)
- реквизиты карты (номер счёта, БИК и название банка)
- баланс дебетовой карты
- процентная ставка по кредитной карте
- общий кредитный лимит кредитной карты

- доступный кредитный лимит кредитной карты
- собственные средства на кредитной карте
- сумма предстоящего минимального платежа по кредитной карте
- дата окончания беспроцентного периода по кредитной карте
- дата следующего платежа по кредитной карте

Настроить отображаемый остаток по кредитной карте (показывать все доступные средства или только собственные средства клиента)

Изменить данные карты

- установить произвольное название
- установить иконку или изображение

Экспортировать реквизиты счёта карты:

- отправить на e-mail
- отправить в SMS
- сохранить в виде файла (pdf, doc)
- сохранить в буфер обмена
- распечатать

Перейти к совершению операций по карте без обращения к разделам с платежами и переводами (в один клик)

Пополнить карту без перехода в раздел переводов (в один клик)

- с карты того же банка (со своей карты/счёта)

с карты другого банка Изменить PIN-код карты в интернет-банке Привязать карту к другому счёту Блокировать карту временно заблокировать полностью заблокировать Привязать карты других банков (добавить их в интернет-банк) с возможностью совершать по ним операции

Управление кредитами

 Посмотреть подробную информацию о кредите: дата окончания срока кредита процентная ставка полная сумма кредита остаток для погашения дата очередного платежа сумма очередного платежа график погашения Изменить данные кредита

установить произвольное название установить иконку или изображение Погасить кредит досрочно: полностью частично Рассчитать сумму ежемесячного платежа при досрочном погашении Отправить заявку на предоставление кредитных каникул (отсрочка выплаты кредита по запросу клиента) Запросить кредитную историю (полная информация по всем кредитам и кредитным картам, оформленным на пользователя в разных банках, с указанием допущенных просрочек)

История операций / выписка

 Посмотреть подробную информацию о каждой из проведённых операций дата и время проведения операции название операции номер документа, подтверждающего проведение операции (код авторизации) тип операции (платёж/перевод/оплата/пополнение/снятие наличных/внесение наличных) статус операции (проведена/не проведена/в обработке)

сумма в валюте счета (с указанием +/-) Выбрать период просмотра истории операций по количеству операций (последние N операций) фиксированный по продолжительности произвольный по продолжительности возможность посмотреть историю операций за все время с момента открытия карты или счёта Посмотреть наиболее частые операции, совершаемые пользователем в интернет-банке Получить выписку по карте, счёту или вкладу по счёту или вкладу историю операций по карте Посмотреть в выписке сводную информацию о движении средств в выписке указаны суммы приходных и расходных операций за период в выписке указан баланс на начало периода в выписке указан баланс на конец периода Сортировать список операций в выписке или истории операций по дате по названию операции по получателю

- по сумме
- по валюте
- по статусу операции

Выбрать отдельные категории операций в истории (найти конкретную операцию)

- по типу операции (приход/расход)
- по типу операции (платёж/перевод/снятие/ внесение)
- по каналу проведения (интернет-банк/мобильный банк, отделение/ банкомат/магазины)
- по расходной категории (супермаркеты, кафе и рестораны, коммунальные платежи и др.)
- по названию получателя
- по сумме операции или диапазону сумм
- по статусу (обработка/отказ/исполнено)
- по полнотекстовому поиску

Экспортировать выписку

- отправить на e-mail
- сохранить в виде файла без возможности редактирования (pdf)
- сохранить в виде текстового файла с возможностью редактирования (например, docx)
- сохранить в виде таблицы (например, xlsx или csv)
- распечатать

- Подписаться на получение выписки по e-mail
 - Получить и экспортировать квитанцию о совершённой операции из истории операций:
 - отправить на e-mail
 - сохранить в виде файла (pdf, docx)
 - отправить на печать
 - посмотреть в интернет-банке
 - Повторить операцию из истории (платёж/перевод):
 - Изменить данные операции при повторе из истории
 - реквизиты получателя
 - сумма операции
 - Опротестовать ранее совершенную операцию (например, если карты была украдена и по ней совершались операции, если платёж ошибочно прошёл дважды)
 - Посмотреть историю заявлений (на открытие/закрытие продуктов, подключение/отключение услуг и др.)
 - Перевести средства между своими счетами
-

Перевод средств

- Перевести средства клиенту того же банка
 - по номеру счёта

- по номеру карты
- по номеру телефона
- по адресу e-mail
- по ФИО получателя
- по номеру договора/внутреннему банковскому идентификатору

Перевести средства клиенту другого банка

- по номеру карты
- по полным реквизитам

Перевести средства между картами любых банков (с карты, оформленной в другом банке)

Перевод с закрытых и просроченных карт

Перевести средства в пользу юридического лица (организации)

Перевести средства в зарубежный банк

- SWIFT (IBAN)
- по номеру карты

Перевести средства через системы денежных переводов и почтовые переводы (Золотая корона, Колибри, Western Union и др. системы, где получатель получает их наличными в отделении компании денежных переводов)

Запросить деньги у друзей или знакомых через интернет-банк (отправлять и получать запросы на перевод)

Оплатить кредит в другом банке

- Посмотреть данные об условиях перевода в процессе его проведения:
 - точную сумму комиссии
 - сроки проведения операции
- Не вводить код подтверждения при переводе между своими счетами
- Совершить несколько переводов, используя один разовый пароль
- Подать заявление на перевод накопительной части пенсии в НПФ (Негосударственный пенсионный фонд) с зарплатного счёта в интернет-банке
- Система автоматически определяет часть данных при проведении перевода
 - получателя перевода по ключевым реквизитам/ИНН
 - подходящие названия банков при вводе части названия банка
 - полные реквизиты банка по его БИК (код банка)
 - платёжную систему карты по её номеру
 - банк, выпустивший карту по её номеру
 - ФИО владельца карты
- Найти нужный вид перевода в интернет-банке по названию при помощи строки поиска
- Выбрать счёт для внутрибанковских переводов по идентификаторам (телефон, e-mail)/на который будут по умолчанию поступать переводы от других клиентов банка

Оплата услуг

Рассчитать сумму платежа или перевода при помощи калькулятора (например, сложить суммы за несколько услуг одного поставщика, чтобы оплатить их за одну операцию)

Оплачивать основные категории услуг

- мобильная связь
- интернет
- квартплата
- электричество
- домашний телефон
- телевидение
- транспортные карты
- паркинг
- электронные кошельки

Оплачивать штрафы и налоги:

- штрафы ГИБДД по номеру постановления/УИН
- штрафы ГИБДД по номеру водительского удостоверения
- штрафы ГИБДД по номеру СТС
- налоги по ИНН
- налоги по индексу налогового документа/УИН

ФССП по номеру документа/исполнительного производства

Приобрести цифровую продукцию в интернет-банке

музыка, фильмы, программное обеспечение

онлайн игры

билеты

подарочные сертификаты/купоны на скидку

Выбрать и приобрести различные товары в интернет-банке (вещи, бытовая техника, авиа/жд билеты) по специальным ценам

покупка товаров через интернет-банк

поиск товаров по необходимым параметрам

сравнение товаров

Совершать бюджетные платежи (оплатить госпошлины) по свободным реквизитам

Совершить платёж с банковских карт любых банков

Просмотреть точную сумму комиссии проводимого платежа

Система автоматически определяет оператора мобильной связи по введённому номеру телефона

система автоматически определяет оператора без возможности его изменения

система позволяет изменить оператора

Совершить несколько платежей, используя один разовый пароль

Выбрать/изменить регион в каталоге оплаты услуг

Найти нужный вид платежа в каталоге услуг при помощи строки поиска

- по названию категории платежа
- по названию получателя / поставщика услуги
- по ИНН или расчетному счету получателя

Оплатить счёт, выставленный организацией (e-invoicing)

Получить информацию о начислениях из базы (о задолженности) по запросу пользователя:

- при вводе идентификатора плательщика (ЖКУ, ГИБДД, ФНС)
- при вводе адреса плательщика (ЖКУ, стационарный телефон)

Подписаться на выставленные счета (получать счета от организаций в интернет-банк)

- ЖКУ
- ГИБДД
- ФНС
- других организаций

Получить доступ к portalу госуслуг через интернет-банк

Черновики, шаблоны, автоплатежи и платежи по расписанию

Сохранить черновик платежа или перевода

- автоматически (например, при прерывании операции)

по желанию пользователя Создать шаблон/автоплатёж/автоперевод в процессе проведения операции после проведения операции на основе совершённой операции (из истории операций) отдельно (вне процесса проведения операции) Получать напоминание об автоплатежах Присвоить шаблону, автоплатёжу или автопереводу пользовательское название Настроить время исполнения автоплатежа дату в будущем (отложенный платеж) период (каждый понедельник, каждое 10 число месяца и т.п.) Настроить условия исполнения автоплатежа при снижении баланса счёта пополнения ниже определённого уровня (мобильный телефон, интернет) при выставлении счёта (штрафы, налоги, коммунальные платежи) повторить платёж при нехватке средств на счёте Редактировать данные ранее созданного шаблона/автоплатёжа/автоперевода название шаблона данные получателя платежа или перевода периодичность совершения платежа

- условие совершения платежа (при выставлении счета, при снижении баланса счета и т.п.)
- сумму операции
- иконку или изображение шаблона

- Оплатить по шаблону без одноразового пароля (подтверждённый шаблон)
- Настроить очередность шаблонов/автоплатежей в списке
- Фильтровать список шаблонов по типу операций (по категории и т.п.)
- Посмотреть историю платежей по шаблону/ автоплатежу
- Настроить видимость шаблонов в разных каналах (интернет-банк, мобильное приложение, банкоматы)
- Создать группы пользователей для совершения операций в их пользу

Курсы валют и металлов

- Посмотреть курсы покупки и продажи валют

- для отделений
- для интернет-банка и мобильного приложения
- для операций по картам и счетам
- Центробанка РФ

- Посмотреть курсы покупки и продажи драгоценных металлов
- Перейти к покупке или продаже валюты напрямую из раздела с курсами валют

- Воспользоваться валютным калькулятором
-

Новости банка

- Посмотреть новости банка

- общие новости, связанные с банком
 - новости интернет-банка и мобильного банка
 - уведомления о новых сервисах, продуктах, услугах
 - изменения тарифов и условий обслуживания
-

Помощь и поддержка

- Посмотреть обучающие материалы по работе с интернет-банком

- демо-версия интернет-банка
- подсказки, вызываемые в любой момент (при нажатии на отдельную кнопку и т.п.)
- презентации/видеоинструкции
- полное руководство пользователя или подробная справочная информация

- Посмотреть наиболее частые вопросы о работе с интернет-банком и ответы на них

- Обратиться в поддержку банка из интернет-банка

- через онлайн-чат с сотрудником банка
- получить консультацию робота-помощника
- по e-mail
- через форму обратной связи
- по телефону
- звонок с сайта
- оставить заявку на обратный звонок

- Перейти по ссылкам на интернет-ресурсы банка

- группы банка в соцсетях
- сайт банка
- загрузка мобильного приложения

Заказ справок и наличных

- Заказать справку в интернет-банке

- об остатке по счёту (например, для получения визы)
- о погашении кредита
- 2-НДФЛ (для зарплатного счёта)

- Заказать получение наличных в отделении банка

Программа лояльности и партнёрские предложения

Посмотреть информацию о бонусном счёте (накопленных баллах):

- баланс бонусов
- история начисления и списания бонусов
- условия бонусной программы

Подключить бонусную программу в интернет-банке

Посмотреть партнёров бонусной программы и партнёров, предоставляющих скидки и специальные предложения для клиентов банка:

- по категориям
- списком
- на карте

Найти партнёров по названию

Использовать бонусы в интернет-банке (у партнёров или в пользу оплаты комиссий и услуг банка)

Обналичить бонусные баллы (получить их на карту/счёт в денежном эквиваленте)

Подарить бонусные баллы (перечислить другому клиенту банка)

Отправить заявку на начисление баллов за операцию (в случае, если за операцию по карте не были начислены баллы)

Оформление новых банковских продуктов

Открыть новый банковский продукт в интернет-банке, являясь клиентом банка:

- новая дебетовая карта
- дополнительная карта к имеющемуся счету
- виртуальная карта для покупок в интернете
- заявка на перевыпуск дебетовой или кредитной карты
- заявка на кредитную карту
- заявка на увеличение кредитного лимита имеющейся карты
- текущий счет
- вклад или накопительный счет
- экспресс-кредит (получить через интернет-банк без одобрения заявки банком)
- заявка на кредит
- обезличенный металлический счет
- паи ПИФов
- ценные бумаги
- страхование банковских продуктов
- страховые продукты (страхование здоровья, жизни, имущества и др.)
- брокерский счёт

- доверительное управление
- банковские ячейки
- индивидуальный инвестиционный счёт

Открыть банковский продукт другого банка (или оставить заявку на его открытие)

Открыть новый банковский продукт в интернет-банке, НЕ являясь клиентом банка:

- дебетовая карта
- заявка на кредитную карту
- текущий счёт
- вклад или накопительный счёт
- заявка на кредит
- обезличенный металлический счет
- паи ПИФов
- ценные бумаги
- страховые продукты (страхование здоровья, жизни, имущества и др.)
- брокерский счёт
- банковские ячейки

Отслеживать статус заявки на открытие нового банковского продукта:

Подобрать банковскую карту в интернет-банке

- выбор валюты счёта карты

- выбор платёжной системы
- выбор типа карты (classic/gold)
- выбор карты по стоимости годового обслуживания и оформления карты
- выбор карты по наличию бонусной или партнёрской программы (Аэрофлот, S7, Лукойл, World of Tanks и т.п.)
- выбор изображения на карте или индивидуального дизайна карты
- выбрать отделение, в которое необходимо доставить карту

 Подобрать вклад в интернет-банке

- подбор по сумме вклада
- подбор по сроку вклада
- подбор по валюте вклада
- подбор по дополнительным условиям (расходные операции, пополнение, тип выплаты процентов)
- подбор по процентам по вкладу
- расчёт суммы, которую можно получить в конце срока действия вклада

 Подобрать кредит в интернет-банке

- подбор по сумме кредита
- по среднемесячному доходу
- по ежемесячному платежу
- подбор по сроку кредитования

подбор по валюте посмотреть график платежей Посмотреть подробные условия по продуктам банка в интернет-банке при открытии подробные условия по банковским картам подробные условия по вкладам (условия снятия, пополнения., пролонгация, выплата процентов) подробные условия по кредитам Получать персональные предложения банковских продуктов/сервисов посмотреть подробные данные о предложении воспользоваться персональным предложением, открыв соответствующий банковский продукт или подключив сервис через ИБ (без посещения отделения) Привести друга (предложить ему стать клиентом банка), получив бонусы или специальные предложения от банка